

## Jetairways (9W) GDS 변경 Q&A

Q1: 언제 부터 세이버 & 갈릴레오 시스템만 사용이 가능한가요?

A1: 2019년04월 01일부터 세이버 & 갈릴레오만 사용 가능 합니다.

Q2: 해당 변경 사항은 Jetairways의 국내/ 국제선 항공편 전부 해당되나요?

A2: 네, Jetairways 스탁으로 발권된 모든 항공편에 대해 적용됩니다.

Q3: 미발권된 PNR을 새로운 GDS(세이버&갈릴레오)에서 발권할 수 있나요?

A3: 네, migration된 PNR은 새 GDS에서 발권할 수 있습니다.

Q4: 4월 1일 이후 기존 예약한GDS(세이버&갈릴레오 외)에서 재발행이 가능한가요?

A4: 아니오, 2019.04.01 이후 티켓의 발권과 변경은 세이버&갈릴레오에서만 가능합니다.

Q5: 기존 사용 GDS(세이버&갈릴레오 외)PNR 캔슬과 환불 절차를 진행할 수 있나요?

A5: 네, 2019.04.01 이후에 새로운 GDS(세이버&갈릴레오)로 이관된 PNR이라면 일반적인 절차에 따라 취소 및 환불 가능합니다. migration되지 않은 PNR의 예약 취소는 9W office에서 진행해야 하며, 여행사가 BSP link에서 RA 환불로 진행해야 합니다.

Q6: non-migrated PNR에 항공편 스케줄 변경이 있는 경우는 어떤 과정으로 진행되나요?

A6: migrated PNR인 경우, New GDS로 SKED change가 전송됩니다. Old GDS로는 전송되지 않습니다.